Согласие на обработку данных обращения в поддержку

Редакция от 11.10.2026. Применяется с момента размещения этой редакции на сайте.

1. Отдельная цель и оператор

Индивидуальный предприниматель Сенюков Дмитрий Иванович, ИНН 352822094157, ОГРНИП 326350000052257. Адрес: 162610, Череповец, ул. Моченкова 14б, офис 56. Контакт для поддержки, претензий и обращений по персональным данным: support@utilit.shop. Адрес и контакт подтверждены владельцем.

Я, пользователь формы поддержки, своей волей даю согласие на обработку сведений моего обращения для его приёма, рассмотрения, необходимых уточнений и ответа. Это согласие не включает рекламу, публикацию переписки или обработку других целей.

Согласие применяется к добровольному обращению, для которого основанием выбрано согласие. Необходимая обработка для исполнения договора с Покупателем продолжается на договорном основании и не обусловливается согласием на посторонние цели.

2. Данные и действия

Перечень: текст обращения и ответов, предоставленные мной необходимые сведения и проверенный мной диагностический текст; контакт для ответа, если я его сообщаю; служебный идентификатор обращения, время и минимальные технические сведения отправки и подтверждения согласия.

Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для рассмотрения обращения и ответа, необходимое предоставление допущенным лицам, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка автоматизированная и без средств автоматизации. Распространение в открытом доступе не разрешается.

Обращение может сначала обрабатывать алгоритм утверждённых FAQ-ответов; сложный вопрос передаётся менеджеру. Это не гарантирует его присутствия онлайн или немедленного ответа. Передача текста внешней языковой модели этим согласием не разрешается и не заявляется как действующая функция.

3. Получатели

Оператор и допущенные им лица в необходимом для указанной цели объёме. Инфраструктуру хостинга предоставляет ООО «Баксэт» (JustHost): хранение и техническое обслуживание данных на основании договора с оператором. Основной VPS магазина расположен в России, в Казани.

4. Срок и отзыв

Согласие действует до решения вопроса или отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше. После решения вопроса переписка и отчёт уничтожаются в течение 30 дней, если отсутствует другое законное основание. При отзыве применяются сроки и исключения статьи 21 № 152-ФЗ. Подтверждение согласия хранится отдельно от публичного текста, только в минимальном объёме, необходимом для подтверждения правомерности обработки и защиты законных интересов, до 3 лет

после прекращения соответствующей обработки. Если такого основания нет или оно прекратилось, подтверждение подлежит уничтожению; при незавершённом споре сохраняются только необходимые для него сведения.

Согласие можно отозвать направлением обращения на support@utilit.shop с указанием, позволяющим найти переписку, без паролей и ключей. Обработка на основании согласия прекращается в установленном законом порядке. При наличии самостоятельного законного основания оператор может продолжить только необходимую обработку на этом основании.

5. Электронное подтверждение

Согласие предоставляется отдельным активным действием: установкой пустой по умолчанию галочки перед отправкой. Принятый текст, дата и необходимые параметры подтверждения сохраняются отдельно; согласие не подставляется из условий оплаты.